

2019 年学生向けノート PC 貸出サービスの運用報告

村上 雄大[†], 上之蘭 和宏[†]

抄録 情報メディアセンターでは、2017 年度より、学生を対象としたノート PC 貸出サービスを提供している。本稿では、2017 年度と 2018 年度のノート PC 貸出サービスについて、その活動報告を述べる。

キーワード：貸出サービス，ノート PC，Windows，Mac

1. はじめに

情報メディアセンターでは、2017 年度より、学生を対象としたノート PC 貸出サービスを提供している。このサービスでは、学生がキャンパス内の自由な場所でコンピュータを利用できるように、青山、相模原の両キャンパスにおいてノート PC の貸出を行っている。学生は、ノート PC に予めインストールされた文書作成、プレゼンテーションやメディア再生等のアプリケーションを用いて、授業の予習・復習レポートや卒業論文の作成などに利活用されている。

本稿では、2019 年度のノート PC 貸出サービスについて、その運用報告を行う。

2. ノート PC 貸出サービスについて

本章では、ノート PC 貸出サービスの概要と情報メディアセンターにおける運用体制について述べる。

2.1 サービス概要

ノート PC は、青山と相模原の両キャンパスにおいて、AIM コモンズ（ラーニングコモンズ）で貸出を行っている。

貸出時間は、青山キャンパスは 10 時 00 分～18 時 15 分、相模原キャンパスは 9 時 45 分～17 時 30 分（水曜日は 16 時 30 分まで）としている。また、平日のみのサービスであり、土日祝日や長期休暇期間中は実施していない。

貸出端末は、表 1 に示すように、Windows 端末と Mac 端末の 2 種類を用意している。これらは、青山キャンパスで Windows200 台と Mac5 台、相模原キャンパスで Windows45 台と Mac5 台の台数を用意している。

表 1 貸出ノート PC の構成

	Windows	Mac
機種	DELL Latitude E5270	MacBook Air
OS	Windows 10	MacOS Sierra 10.12.3
CPU	Intel Core i3-6100U Intel HD Graphics 520	Intel Core i5-5250U Intel HD Graphics 6000
メモリ	4GB	8GB
DISK	500GB HDD	251GB フラッシュストレージ
DISPLAY	12.5-インチHD	13.3-インチWXGA+

2.2 運用体制

貸出ノート PC は、情報メディアセンターの学生スタッフが中心となって運用している。これらのスタッフにより、通常、各キャンパス 2 名体制で貸出受付を行っている。受付では、学籍番号、氏名、連絡先、貸出時間や返却時間の名簿を作成し、日々トラブルが発生しないように管理している。また、緊急時のトラブル対応のために、学生スタッフから情報メディアセンターの担当教員へ常時連絡を取れる体制を整えている。

3. 貸出ノート PC の利用状況

貸出ノート PC の利用状況について集計した結果

[†] 青山学院大学附属情報メディアセンター

を述べる。なお集計期間は 2019 年 4 月～2020 年 2 月とする。表 1 に集計期間の総貸出数と総利用者数を示す。青山キャンパスに比べて相模原キャンパスが低い数字を示しているのは、各キャンパスの在籍学生数の違いもさることながら、理系学部が集中しているため、個人の PC 所有率が高いと予測できる。

一日の最大貸出数は青山キャンパスが 140 台、相模原キャンパスが 17 台と非常に大きな差があることがわかる。

表 1 2019 年度貸出ノート PC 利用状況

	青山	相模原
総貸出数	9148	1311
総利用者数	1937 名	443 名
一日の平均貸出数	55 台	8 台
一日の最大貸出数	140 台	17 台
最大利用回数	78 回	38 回

次に、表 2 に 1 利用者あたりの利用回数割合を示す。両キャンパス共に 1 回の割合が最も高いことから PC を使用する必要が発生したタイミングのみで利用をしている利用者が多いと考えられる。

表 2 利用回数別利用者割合

	青山	割合	相模原	割合
1 回	727	37.5%	233	52.6%
2 回	306	15.8%	76	17.2%
3 回	182	9.4%	40	9.0%
4 回	137	7.1%	21	4.7%
5 回	92	4.7%	18	4.1%
6 回以上	493	25.5%	55	12.4%

3.1 月間貸出台数

キャンパスごとの月間貸出台数を表 3、図 1 に示す。この結果から、学期初めの 4 月や 9 月に比べて、

学期終盤の 7 月や 12 月の利用が多いことから授業のレポート課題や卒業論文等の作成で多く活用されていると考えられる。また表 1 には、各月の延滞数も合わせて記載をする。延滞発生率は両キャンパス共に低い数字を示しサービス運用に大きな影響が出るものではないと判断できる。

表 3 月間貸出台数と延滞数

	青山	延滞数	相模原	延滞数
4 月	458	1	87	0
5 月	739	1	200	0
6 月	1021	4	213	1
7 月	1741	4	211	2
8 月	34	0	9	1
9 月	169	0	38	0
10 月	1031	4	145	0
11 月	1397	4	161	0
12 月	1480	7	136	0
1 月	1073	6	110	1
2 月	5	0	1	0
合計	9148	31	1311	5
平均	832	6	119	1
延滞発生	-	0.04%	-	0.38%

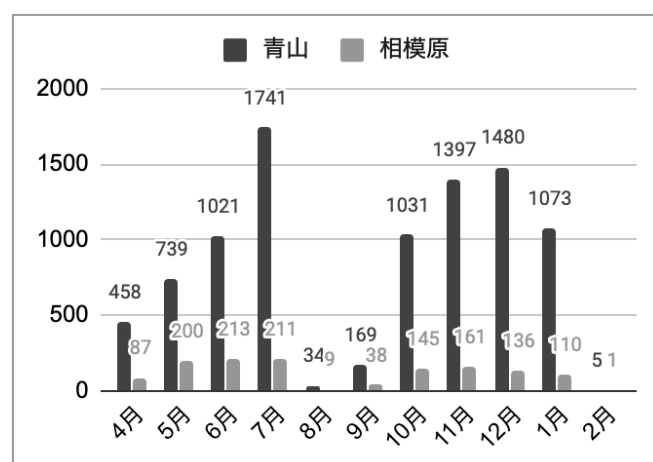


図 1 キャンパス別月間貸出台数

3.2 曜日別貸出台数

キャンパスごとの曜日別貸出台数を表 4 と図 2 に示す。この結果から、木曜日が最大、水曜日が最小の貸出数であり、これは開講授業数と相関関係があると考えられる。

表 4 曜日別貸出台数

	青山	相模原
月	1617	231
火	2051	283
水	1275	199
木	2174	332
金	2031	266
合計	9148	1311

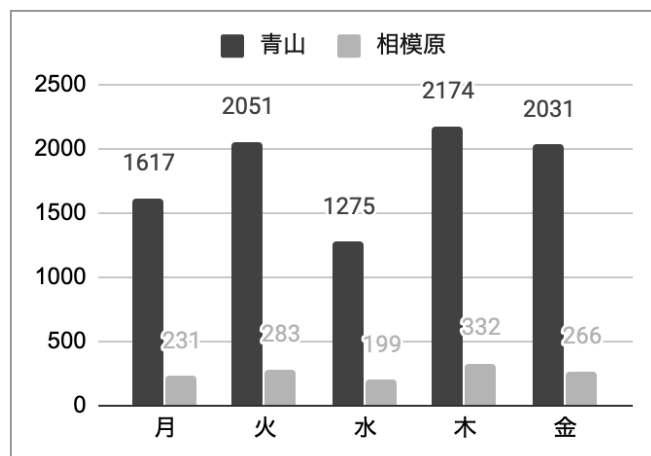


図 2 曜日別貸出台数

3.3 時間帯別貸出台数

各キャンパスの時間帯別貸出台数を図 7 に示す。この結果から、10 時 30 分、12 時 30 分、14 時 45 分、16 時 30 分ごろの貸出台数が多いことがわかる。これは授業の休み時間と関連している。

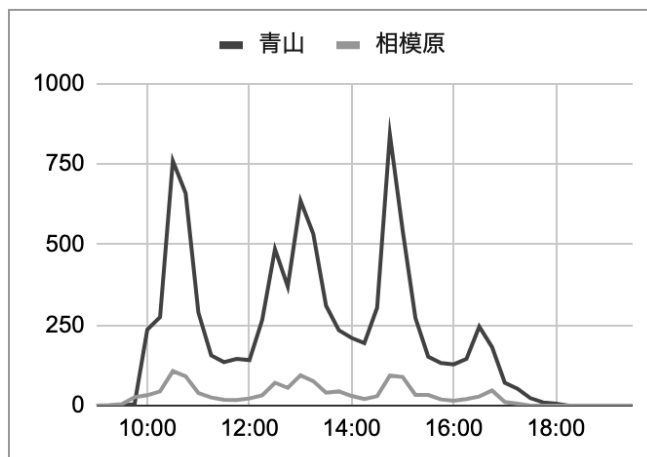


図 3 時間帯別貸出台数

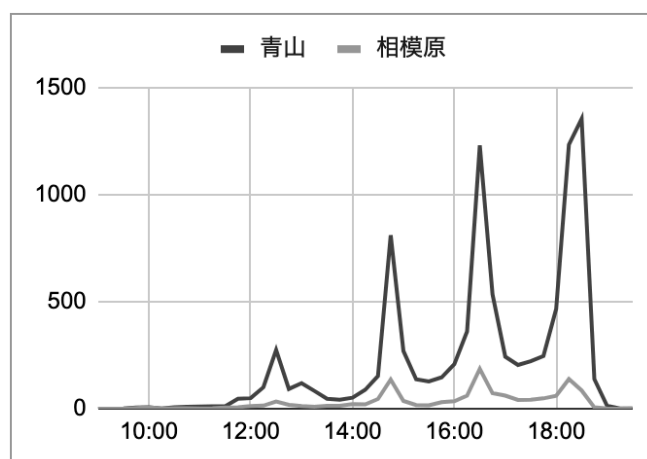


図 4 時間帯別貸出台数

4. おわりに

本稿では、情報メディアセンターが提供するノート PC 貸出サービスの概要とその利用状況を報告した。利用状況の調査の結果、貸出ノート PC の利用実態の把握の一助となったと考える。今後、利用者の声をフィードバックして、さらなる充実した環境の実現に向けた検討を進めていく所存である。

参考文献

- [1] 村上 雄大、上之藁 和宏 "学生向けノート PC 貸出サービスの運用報告" 青山インフォメーション・サイエンス 46(1)、68-70、2018